

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Мурманский арктический государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.14 Корпоративные информационные системы**

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы  
по направлению подготовки**

**38.03.02 Менеджмент**

(код и наименование направления подготовки)

**Логистика и управление предприятием**

(наименование направленности (профиля / профилей) / магистерской программы))

**высшее образование – бакалавриат**

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –  
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

**бакалавр**

квалификация

**очная**

форма обучения

**2021**

год набора

**Составители:**

Сенецкая Л.Б. ., канд. экон. наук, доцент,  
доцент кафедры экономики, управления и  
предпринимательского права

Утверждена на заседании кафедры  
экономики, управления и  
предпринимательского права Института  
креативных индустрий и предпринимательства  
(протокол №7 от 25 марта 2021г.)

Зав. кафедрой

  
подпись

Беспалова С.В.  
Ф.И.О.

**1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** – формирование у обучающегося компетенций, необходимых для свободной ориентации в информационной среде и дальнейшего профессионального образования, и самообразования в области информационно- коммуникационных технологий.

**2.ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

**ОПК-2** Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;

**ОПК-5** Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ;

**ОПК-6** Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| <b>Компетенция</b>  | <b>Индикаторы компетенций</b>  | <b>Результаты обучения</b>  |
|---|--|---|
| <b>ОПК-2</b><br>Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем; | ОПК-2.1. Демонстрирует навыки сбора, обработки и анализа данных, критериями их выбора  | Знать: методологию аналитических исследований, системы информационно-аналитического обеспечения, функции информационно-аналитических систем,                      |
|   | ОПК-2.2. Владеет подробными алгоритмами использования факторного и кластерного анализа данных  | алгоритмы использования факторного и кластерного анализа данных   |
|   | ОПК-2.3. Применяет на практике методологию аналитических исследований, системы информационно-аналитического обеспечения, функции информационно-аналитических систем                          | Уметь: применять на практике методологию аналитических исследований, системы информационно-аналитического обеспечения, функции информационно-аналитических систем |
| <b>ОПК-5</b><br>Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их  | ОПК-5.1 Владеет навыками использования совокупности методов, производственных и программно-технических средств, обеспечивающих сбор, хранение, обработку, вывод и распространение информации | Знать: методы, технологии и инструменты интеллектуального анализа разнородных сложно структурированных данных большого объема                                     |
|   | ОПК-5.2 Умеет использовать на практике современные методы  | Уметь: использовать на практике современные методы обработки больших данных в сложных экономических системах  |

|  |  |   |
|--|--|---|
| интеллектуальный анализ.   | обработки больших данных в сложных экономических системах<br>ОПК-5.3. Применяет методы, технологии и инструменты интеллектуального анализа разнородных сложно структурированных данных большого объема   | Владеть навыками: использования совокупности методов, производственных и программно-технических средств, обеспечивающих сбор, хранение, обработку, вывод и распространение информации |
| <b>ОПК-6</b><br>Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения профессиональной деятельности. | <b>ОПК 6.1.</b> Понимает принципы работы современных информационных технологий.<br><b>ОПК 6.2.</b> Ориентируясь на задачи профессиональной деятельности, обоснованно выбирает современные информационные технологии.<br><b>ОПК-6.3.</b> Реализует принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности. | Знать: принципы работы современных информационных технологий.   |
|  |  | Уметь: реализовывать принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.   |
|  |  | Владеть навыками: выбора современных информационных технологий, ориентируясь на задачи профессиональной деятельности  |

### 3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Дисциплина «Корпоративные информационные системы» относится к обязательной части программы.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы или 108 часов (из расчета 1 ЗЕ= 36 часов).

| Курс   | Семестр | Трудоемкость в ЗЕ | Общая трудоемкость (час.) | Контактная работа |    |    | Всего контактных часов | Из них в интерактивной форме | Кол-во часов на СРС           |                             | Кол-во часов на контроль | Форма контроля |
|--|---------|-------------------|---------------------------|-------------------|----|----|------------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------|
|  |         |                   |                           | ЛК                | ПР | ЛБ |                        |                              | Общее количество часов на СРС | из них – на курсовую работу |                          |                |
|  |         |                   |                           |                   |    |    |                        |                              |                               |                             |                          |                |
| 1  | 2       | 3                 | 108                       | 10                |    | 26 | 36                     | 8                            | 72                            | -                           | -                        | Зачет          |
| <b>ИТОГО в соответствии с учебным планом</b> |         |                   |                           |                   |    |    |                        |                              |                               |                             |                          |                |
| Итого:                                       |         | 3                 | 108                       | 10                |    | 26 | 36                     | 8                            | 72                            | -                           | -                        | Зачет          |

Интерактивная форма реализуется в виде выполнения лабораторных работ по тематикам дисциплины.

**5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.**

| № п/п | Наименование раздела, темы  | Контактная работа |          |           | Всего контактных часов | Из них в интерактивной форме | Кол-во часов на СРС | Кол-во часов на контроль |
|-------|---|-------------------|----------|-----------|------------------------|------------------------------|---------------------|--------------------------|
|       |   | ЛК                | ПР       | ЛБ        |                        |                              |                     |                          |
| 1     | Категории информационных систем.  | 2                 | -        | -         | 2                      | -                            | 12                  |                          |
| 2     | Методологические основы управления финансами с использованием ИТ.             | 2                 | -        | 26        | 28                     | 8                            | 15                  |                          |
| 3     | Информационные системы производственных компаний.                             | 2                 | -        | -         | 2                      | -                            | 15                  |                          |
| 4     | ИТ управления на базе распределенных систем, мобильных и облачных технологий. | 2                 | -        | -         | 2                      | -                            | 15                  |                          |
| 5     | Основы и методы защиты информации.  | 2                 | -        | -         | 2                      | -                            | 15                  |                          |
|       | <b>Зачет</b>  |                   |          |           |                        |                              |                     |                          |
|       | <b>Итого</b>  | <b>10</b>         | <b>-</b> | <b>26</b> | <b>36</b>              | <b>8</b>                     | <b>72</b>           |                          |

**Содержание дисциплины (модуля)**

**Тема 1. Категории информационных систем.** Роль структуры управления в формировании ИС. Типы данных в организации. Системы обработки транзакций. Понятие транзакции. OLTP-системы. Откат и фиксация транзакций. Тиражирование данных, средства восстановления информации. Управляющие информационные системы. Системы поддержки принятия решений. Технологии многомерного представления данных OLAP-технологии Технологии хранилищ данных Data Warehouse Технологии добычи данных Data Mining Информационные системы поддержки деятельности руководителя.

**Тема 2. Методологические основы управления финансами с использованием ИТ.**

Инструментарий электронных таблиц для управления финансами. Автоматизация общей оценка финансового состояния организации на основе аналитического баланса, автоматизация анализа ликвидности и платежеспособности коммерческой организации, автоматизация анализа финансовой устойчивости, автоматизация Анализ деловой активности коммерческой организации, автоматизация анализа финансовых результатов коммерческой организации.

**Тема 3. Информационные системы производственных компаний.**

Предприятие как объект управления. Роль и место информационных систем в управлении предприятием. Планирование потребности в материалах (MRP). Состав автоматизированных функций системы управления MRP-систем. Планирование потребности в производственных мощностях (CRP). Замкнутый цикл планирования

потребностей материальных ресурсов (CL MRP). Планирование ресурсов производства. Планирование ресурсов предприятия (ERP). Оптимизации управления ресурсами предприятий (ERP II). Управление взаимоотношениями с поставщиками (SRM), Управление взаимоотношением с клиентами CRM, управление персоналом HRM, Управление цепями поставок (SLM). Управление эффективностью бизнеса (BPM). Стандарты стратегического управления, направленные на непрерывное улучшение бизнес-процессов (BPI). Бизнес-модель организации. Система сбалансированных показателей эффективности.

#### **Тема 4. ИТ управления на базе распределенных систем, мобильных и облачных технологий.**

ИТ на базе концепции искусственного интеллекта. Мультимедийные ИТ-системы. Технологии мобильных устройств. Видеоконференции и системы коллективной работы. Геоинформационные системы. Связанные технологии: GIS, GPS и ГЛОНАСС. Возможности "облачных" технологий.

**Тема 5. Основы и методы защиты информации.** Информационная безопасность и ее составляющие; компьютерные вирусы; антивирусные программы; защита от компьютерных вирусов.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **Основная литература:**

1. Солодкий, О.Г. Информационные технологии в управлении : учебно-методическое пособие : [16+] / О.Г. Солодкий ; Алтайский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 129 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574680> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0627-4. – Текст : электронный. — Загл. с экрана.

2. Курбесов, А.В. Корпоративные информационные системы : учебное пособие : [16+] / А.В. Курбесов ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2018. – 122 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567042> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7972-2476-1. – Текст : электронный.

### **Дополнительная литература:**

3. Шадрина, Г.В. Экономический анализ [Текст] : учебник для академического бакалавриата / Г.В.Шадрина. – М. : Юрайт, 2018. – 431 с. – Серия : Бакалавр. Академический курс. - ISBN 978-5-534-04115-6 - - [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <https://biblio-online.ru/viewer/F11E0466-BCEF-4607-87B3-7A761BD19BFE/ekonomicheskii-analiz#page/2>

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В образовательном процессе используются:

– учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, ПК, оборудование для демонстрации презентаций, наглядные пособия;

– помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МАГУ.

## **7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:**

7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

– не используется

7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства:

– MS Office, Windows 10

7.1.3. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства:

– не используется

7.1.4. Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства:

– Adobe Reader

## **7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:**

ЭБС издательства «Лань» <https://e.lanbook.com/>

ЭБС издательства «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>

## **7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ**

1. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX

2. Электронная база данных Scopus

3. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

## **7.4 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс  
<http://www.consultant.ru/>

2. ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре»  
<http://www.informio.ru/>

## **8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ**

Не предусмотрено.

## **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ**

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.